

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของการดำเนินงาน

เนื่องจากโลกาภิวัตน์ หรือการไหลเวียนอย่างเสรีของการค้า เงินทุน แรงงาน ความรู้และข้อมูลสารสนเทศประกอบกับความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในวิถีชีวิตและการทำงานของเรามากมายหลายประการ ทำให้ต้องเร่งหามาตรการในการตอบโต้อย่างชาญฉลาด เพื่อความอยู่รอดในระยะยาว ในการปฏิรูประบบราชการจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนทั้งในแง่ของวิธีคิด ซึ่งมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และวิธีการทำงาน เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ ทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการ คล่องตัว รวดเร็ว มีขีดสมรรถนะและสร้างผลงานสูง เปิดเผยโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเรียนรู้และปรับตัวได้อย่างเหมาะสม

โดยในช่วงเวลาที่ผ่านมาได้มีการแนะนำกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เข้ามาใช้ในวงการราชการของไทยอย่างจริงจัง เพื่อเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการพัฒนาระบบราชการของเราให้สามารถรองรับต่อโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง โดยครอบคลุมอย่างน้อยสามขั้นตอน คือ ขั้นการคิดวางแผนยุทธศาสตร์ ขั้นการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ และขั้นการทบทวนและติดตามประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์

ดังนั้น กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงได้ดำเนินการประเมินตนเองตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อให้ทราบผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักฯ ตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์(Strategic Issues) เป้าประสงค์ (Goals) กลยุทธ์ (Strategy) และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนฯ หรือไม่ อันได้แก่

๑. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
๒. การส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
๓. การพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
๔. การส่งเสริมศักยภาพการทำผลงานวิชาการ
๕. การพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพ

รวมถึงผลของการดำเนินงาน อันจะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายในแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๒.๑ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนฯ หรือไม่

๒.๒ เพื่อรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

๓. ขอบเขตของการรายงานผล

การรายงานผลการดำเนินงานครั้งนี้ เป็นแสดงผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักส่งเสริมวิชาการและ

งานทะเบียน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์จากเอกสาร เพื่อนำไปวิเคราะห์เปรียบเทียบกับประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๔. นิยามศัพท์เฉพาะ

รายงานผล หมายถึง กระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบสำหรับคำถามที่ว่า นโยบาย/แผนงาน/โครงการ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นหรือไม่ และระดับใด การประเมินผล ครั้งนี้เป็นการประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งเป็นการประเมินผลความสำเร็จของการนำแผนไปปฏิบัติและเพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ว่าบรรลุประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ มากน้อยเพียงใด

๕.๒ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการในปีถัดไป

๖. แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจและภารกิจ

ปรัชญาหรือปณิธาน

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา
๒. พัฒนาระบบงานการให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ภารกิจ

๑. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
๒. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
๓. ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
๔. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

เอกลักษณ์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงาน และสนับสนุนงานด้านวิชาการ และงานบริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว กระชับ อบอุ่น เทคโนโลยีทันสมัย ในด้านวิชาการ

อัตลักษณ์

“การให้บริการด้วยจิตบริการ มุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้รับบริการ”

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

เป้าประสงค์ที่ ๑ ทุกหลักสูตรได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)

เป้าประสงค์ที่ ๒ จำนวนอาจารย์ใหม่ปีการศึกษา ๒๕๕๕-๒๕๕๖ ที่เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

เป้าประสงค์ที่ ๓ จำนวนห้องเรียนที่ได้รับการพัฒนาเป็นห้องเรียนมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า ๒๐ ห้อง

เป้าประสงค์ที่ ๔ การจัดตารางเรียนตารางสอน เสร็จเร็วกว่ากำหนดเวลา ไม่น้อยกว่า ๑ สัปดาห์

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๑ บุคลากรได้รับความรู้ในการใช้โปรแกรมสำหรับการพัฒนางาน

เป้าประสงค์ที่ ๒ มีโปรแกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน ๒ โปรแกรม คือโปรแกรมสำเร็จรูปงานทะเบียน และโปรแกรมสำเร็จรูปจัดตารางเรียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

- เป้าประสงค์ที่ ๑ บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการให้บริการที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๐
- เป้าประสงค์ที่ ๒ การบริการของหน่วยงานเป็นไปอย่างทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงานและผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕
- เป้าประสงค์ที่ ๓ ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารที่เพิ่มขึ้น อย่างน้อย ๑ ช่องทาง
- เป้าประสงค์ที่ ๔ จำนวนผลงานการพัฒนานวัตกรรม / งานวิจัย ไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการ

- เป้าประสงค์ที่ ๑ คณาจารย์ได้รับการพัฒนาการจัดทำผลงานวิชาการ ไม่น้อยกว่า ๓๐ คน
- เป้าประสงค์ที่ ๒ จำนวนที่ส่งผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. หรือ รศ. ไม่น้อยกว่า ๓ คน
- เป้าประสงค์ที่ ๓ จำนวนผลงาน การเผยแพร่บทความทางวิชาการ ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพ

- เป้าประสงค์ที่ ๑ จัดให้มีการประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง / ปีงบประมาณ
- เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพด้านใดด้านหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรทั้งหมด
- เป้าประสงค์ที่ ๓ มีผลการประเมินการประกันคุณภาพภายใน ไม่น้อยกว่า ๔.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕

กลยุทธ์การดำเนินงาน

๑. สนับสนุนกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน
๒. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ
๓. พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. ส่งเสริมการพัฒนสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
๕. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบัน
๖. พัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับการให้บริการ
๗. พัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
๘. เพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนางานของบุคลากร
๙. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการ
๑๐. สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาผลงาน
๑๑. สร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากร
๑๒. พัฒนางานประกันคุณภาพฯ ให้สอดคล้องกับภารกิจและการประเมินของ สกอ.
๑๓. ให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามแผนการประกันคุณภาพฯ
๑๔. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

๗. สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ ๑ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน				
กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ทุกหลักสูตรได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)	หลักสูตร	๔๘	๔๘	✓
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน				
กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร				
ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนอาจารย์ใหม่ปีการศึกษา ๒๕๕๕-๒๕๕๖ ที่เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามกรอบ TQF	ร้อยละ	๘๐	๑๐๐	✓
ตัวชี้วัดที่ ๓ การจัดทำตารางเรียนตารางสอน เสร็จเร็วกว่ากำหนดเวลา ไม่น้อยกว่า ๑ สัปดาห์	วัน	๗	๑๕	✓
กลยุทธ์ที่ ๒ : สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑. โครงการจัดหาครุภัณฑ์ห้องเรียนมาตรฐาน				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนห้องเรียนที่ได้รับการพัฒนาเป็นห้องเรียนมาตรฐาน	ห้อง	๒๐	๓๕	✓
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๒. โครงการเพชรราชภัฏและวิทยาศาสตร์ราชภัฏ ๓. โครงการอุดหนุนค่าใช้จ่ายทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศ				
ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนทุนการศึกษาเพชรราชภัฏและวิทยาศาสตร์ราชภัฏที่มอบให้นักศึกษาใหม่	ทุน	๑๗๒	๑๒๕	✗
ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนทุนการศึกษาที่มอบให้นักศึกษาภาคใต้ ตลอดหลักสูตร	ทุน	การพิจารณาขึ้นอยู่กับสกอ.	๑๔	✓
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๔. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาคปกติ				

๕. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาค กศ.บป.				
ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนนักศึกษาใหม่ภาคปกติที่ รับเข้าปีการศึกษา ๒๕๕๖	คน	๓,๕๕๕	๔,๑๕๕	✓
ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนนักศึกษาใหม่ภาค กศ.บป.ที่ รับเข้าปีการศึกษา ๒๕๕๖	คน	๑,๒๔๐	๙๘๐	✗
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๖. โครงการส่งเสริมการเรียนการสอน				
ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning	ร้อยละ	๘๐	๘๓.๕	✓

จากข้อมูลตารางที่ ๑ จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน นั้นประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนหลักสูตรที่ได้รับพัฒนาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนอาจารย์ใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๕๕-๒๕๕๖ ที่เข้ารับการอบรมการ
พัฒนาความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามกรอบ TQF

ตัวชี้วัดที่ ๓ การจัดตารางเรียนตารางสอน เสร็จเร็วกว่ากำหนดเวลา

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๑๐๐,๐๐๐	บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๙๙,๔๙๙.๖๐	บาท
คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๕๐	

๒. โครงการพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๑๐๐,๐๐๐	บาท
ใช้ไป	๑๐๐,๐๐๐	บาท
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	

กลยุทธ์ที่ ๒ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการจัดหาครุภัณฑ์ห้องเรียนมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนห้องเรียนที่ได้รับการพัฒนาเป็นห้องเรียนมาตรฐาน

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๒๑๕,๕๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๒๑๕,๔๙๐ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๑๐

๒. โครงการเพชรราชภัฏและวิทยาศาสตร์ราชภัฏ

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนทุนการศึกษาเพชรราชภัฏและวิทยาศาสตร์ราชภัฏที่มอบให้นักศึกษาใหม่ในแต่ละปีการศึกษา

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๑,๓๕๐,๐๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๑,๐๖๐,๒๕๐ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๗๙

๓. โครงการอุดหนุนค่าใช้จ่ายทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศ (นักศึกษาได้)

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนทุนการศึกษาที่มอบให้นักศึกษาภาคใต้ ตลอดหลักสูตร

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๖๔๐,๐๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๖๔๖,๔๐๔ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๙๗

๔. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาคปกติ ปีการศึกษา ๒๕๕๖

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนนักศึกษาใหม่ ภาคปกติที่รับเข้า ปีการศึกษา ๒๕๕๖

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๖๔๖,๖๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๖๔๖,๔๐๔ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๙๗

๕. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป.

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนนักศึกษาใหม่ภาค กศ.บป.ที่รับเข้า ปีการศึกษา ๒๕๕๖

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๖,๔๕๓,๒๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๕,๖๐๑,๙๙๙ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๘๑

๖. โครงการส่งเสริมการเรียนการสอน

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๗๓๕,๐๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๗๓๔,๖๖๒.๒๐ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๙๕

๗. โครงการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา(ทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์)

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๑๐๐,๐๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๒๕,๐๐๐ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๒๕

๘. โครงการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๘๗๗,๕๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๕๗๒,๘๖๕ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๒๘

รวมงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรยุทธศาสตร์ที่ ๑	๑๐,๕๗๑,๒๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๙,๗๐๒,๕๗๓.๘๐ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๒๖

ตารางที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ				
กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและ มีระบบจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง	โปรแกรม	๒	๓	✓
ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยี	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	✓
ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษา	งาน	๑	๑	✓

จากข้อมูลตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ นั้นประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและ มีระบบจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงไม่น้อยกว่า ๒ โปรแกรม

โปรแกรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ นั้น ได้แก่ ๑) ระบบงานทะเบียนและประมวลผล ในส่วนของระบบติดตามผลการเรียนของอาจารย์ที่ปรึกษา และ ๒) ระบบงานหลักสูตรและแผนการเรียน คือ การจัดทำฐานข้อมูลเทียบโอนรายวิชา / การให้บริการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ห้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรยุทธศาสตร์ที่ ๒	๑๐๐,๐๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๑๐๐,๐๐๐ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐

ตารางที่ ๓ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ				
กลยุทธ์ที่ ๑ : สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในการดำเนินงาน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของการเบิก-จ่ายงบประมาณตามโครงการบริหารสำนักงาน	ร้อยละ	๗๕	๑๐๐	✓
กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานงานระหว่างนักศึกษาและหน่วยงานเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ใช้บริการจากหน่วยงาน	ระดับ	> ๓.๕๑	๓.๕๔	✓
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านการให้บริการ	ร้อยละ	๗๕	๑๐๐	✓
กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและระบบการจัดเก็บข้อมูล และเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องรับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ช่องทาง	๔	๕	✓
กลยุทธ์ที่ ๔ : จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๒.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	๗๕	๑๐๐	✓
ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ครั้ง	๖	๖	✓

จากข้อมูลตารางที่ ๓ จะเห็นว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพนั้นประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีในการดำเนินงาน

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของการเบิก-จ่ายงบประมาณตามโครงการบริหารสำนักงาน

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๓๐๐,๐๐๐ บาท

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๒๙๙,๙๖๕ บาท

คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๙

๒. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑,๐๐๓,๕๘๖ บาท

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๖๑๓,๑๕๑.๗๒ บาท

คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐

กลยุทธ์ที่ ๒ ประสานงานระหว่างนักศึกษาและหน่วยงานเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านการให้บริการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ หน่วยงานได้จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรได้แก่ กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “จิตบริการกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน” และศึกษาดูงานด้านการให้บริการกับหน่วยงานที่ได้มาตรฐานในการให้บริการ

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๓๐,๐๐๐ บาท

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๒๓๐,๐๐๐ บาท

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรยุทธศาสตร์ที่ ๓ ๑,๓๐๓,๘๑๖ บาท

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๑๔๓,๑๑๖.๗๒ บาท

คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๘

ตารางที่ ๔ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการทำผลงานวิชาการ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการทำผลงานวิชาการ				

กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.กิจกรรมอบรมอาจารย์ในการจัดทำผลงานทางวิชาการ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ได้รับความรู้ความเข้าใจในจัดทำผลงานทางวิชาการ	คน	๑๒๐	๙๒	X
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ X
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการทำผลงานวิชาการ				
กลยุทธ์ที่ ๒ : สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาผลงาน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.กิจกรรมสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ที่จัดทำผลงานทางวิชาการ (ตำแหน่ง ผศ.๘ คน, รศ. ๒ คน)	คน	๑๐	๔	X

หมายเหตุ ได้รับการแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน ๓ คน (ผศ. ๒ คน, รศ. ๑ คน)

จากข้อมูลตารางที่ ๔ จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการจัดทำผลงานวิชาการ ไม่บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการ

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑.กิจกรรมอบรมอาจารย์ในการจัดทำผลงานทางวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ได้รับความรู้ความเข้าใจในจัดทำผลงานทางวิชาการ

การจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำผลงานทางวิชาการ เป็นการให้ความรู้แก่คณาจารย์ในการจัดทำผลงาน ประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แบ่งการสนับสนุนออกเป็น ๒ ส่วน คือ จัดกิจกรรมให้ความรู้ และ จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ และงบประมาณสนับสนุนการเผยแพร่เอกสารผลงาน บทความทางวิชาการ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณาจารย์ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน

งบประมาณสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ ๕๒๘,๐๐๐ บาท

งบประมาณสนับสนุนการเผยแพร่บทความทางวิชาการ ๑๗๕,๘๐๐ บาท

งบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการจัดทำผลงานทางวิชาการ

๑๖,๒๐๐ บาท

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

๗๒๐,๐๐๐ บาท

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น

๑๕๘,๔๐๙ บาท

คิดเป็นร้อยละ

๒๒.๐๑

การจัดกิจกรรมพัฒนาคณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการระยะสั้น เพื่อให้คณาจารย์มีความรู้ความสามารถในการจัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๓๐ คน แบ่งการสนับสนุนออกเป็น ๒ ส่วน คือ

จัดกิจกรรมให้ความรู้ และ จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการ ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๒ : สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาผลงาน

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑.กิจกรรมสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ที่จัดทำผลงานทางวิชาการ (ตำแหน่ง ผศ.๘ คน, รศ. ๒ คน)

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๔๖๗,๘๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๔๓๗,๓๖๒ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๔๙

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑,๑๘๗,๘๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๕๙๕,๗๗๑ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๑๖

ตารางที่ ๕ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนางานประกันคุณภาพ อย่างมีระบบ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ				
กลยุทธ์ที่ ๑ : ให้ความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ สกอ.				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วม กิจกรรมการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพ	ร้อยละ	๘๐	๙๕	✓
กลยุทธ์ที่ ๒ : ปฏิบัติงาน รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่ต้องจัดทำเป็นข้อมูลเผยแพร่ สารสนเทศ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.จัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานเพื่องานประกันคุณภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	คะแนน	๔.๐๐	๔.๗๓	✓

จากข้อมูลตารางที่ ๕ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา งานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ นั้น ถือเป็นหนึ่งประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญที่หน่วยงานให้ความสำคัญเป็น อย่างมากโดยส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ และมอบหมายให้บุคลากรมีส่วน ร่วมในการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่าน โครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ตามกลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ : ให้ความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ สกอ.

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ มีการจัดพัฒนาบุคลากรดังนี้

๑.๑ กิจกรรมอบรมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ เรื่องการวิเคราะห์และจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง

๑.๒ การเข้าร่วมกิจกรรมระหว่างสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือฯ ตามพันธกิจ ๔ ด้านของหน่วยงาน คือ

๑.๒.๑ งานรับสมัครนักศึกษา

๑.๒.๒ งานทะเบียนและประมวลผล

๑.๒.๓ งานตารางเรียน ตารางสอน

๑.๒.๔ งานประกันคุณภาพ

นอกจากนั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ร่วมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพ และการดำเนินงานด้านระบบงานทะเบียนและประมวลผลที่พัฒนาระบบโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน

๒.กิจกรรมพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

๓.การจัดทำข้อมูลพื้นฐานสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพ

รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรยุทธศาสตร์ที่ ๕	๗๐,๐๐๐ บาท
ใช้งบประมาณทั้งสิ้น	๖๙,๙๕๔.๔๐ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๙๓

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๑๔	โครงการ/ กิจกรรม	จำนวนตัวชี้วัด	๒๒	ตัวชี้วัด
ดำเนินการ	๑๔	โครงการ/ กิจกรรม	จำนวนตัวชี้วัด	๒๒	ตัวชี้วัด
บรรลุ	๑๙	ตัวชี้วัด	ไม่บรรลุ	๓	ตัวชี้วัด
งบประมาณที่ตั้ง คิดเป็นร้อยละ	๑๒,๓๑๘,๑๐๐ ๘๕.๒๙	บาท	งบประมาณที่ใช้	๑๐,๕๐๖,๖๑๗.๒๐	บาท

จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี มีทั้งหมด ๒๒ ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมายจำนวน ๓ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดการไม่บรรลุเป้าหมายดังนี้

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย คือ จำนวนอาจารย์ได้รับความรู้ความเข้าใจในจัดทำผลงานทางวิชาการ และ จำนวนอาจารย์ที่จัดทำผลงานทางวิชาการ (ตำแหน่ง ผศ.,รศ.) สาเหตุเนื่องจาก ภาระงานสอนของคณาจารย์มีจำนวนมาก ส่งผลให้เวลาในการจัดทำผลงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่งไม่เพียงพอ และอาจารย์บางท่าน ขาดที่ปรึกษาที่เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่ตนสนใจ

๘.ปัญหา อุปสรรค

๑. ระบบกลไกการดำเนินงานตามพันธกิจในบางโครงการ/กิจกรรม ยังขาดความเป็นเอกภาพ ทำให้เกิดปัญหาในการติดตามประเมินผลการชี้แจงปฏิบัติงาน เนื่องจากปริมาณของโครงการ/กิจกรรม มีจำนวนมาก ตั้งค่าเป้าหมายสูงจากความเป็นจริง และซ้ำซ้อน ทำให้ต้องเร่งรัดดำเนินการภายใต้ระยะเวลาที่จำกัดและสิ้นเปลืองงบประมาณ มีผลให้ไม่บรรลุเป้าหมายของแผน

๒ การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักฯ บางประเด็นยังดำเนินยังไม่ได้เต็มศักยภาพ เนื่องจากระบบและกลไกการดำเนินงานยังไม่มี ความชัดเจน

๓.บางโครงการ/กิจกรรม การดำเนินโครงการและการติดตามผลการดำเนินการมีความล่าช้า เนื่องจากผู้ถูกมอบหมายยังขาดทักษะและความรู้ด้านแผนงานที่เกี่ยวข้อง

๔. การปรับเปลี่ยนของแนวนโยบาย แผนงาน ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินผลจากหน่วยงานภายนอกของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.), สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.), สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีการเปลี่ยนแปลง ทำให้การบริหารแผนงานขาดความต่อเนื่อง รวมถึงผู้รับผิดชอบปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๕.ระบบการจัดเก็บรวบรวมและนำเสนอข้อมูล ตลอดจนวิธีการประมวลผลข้อมูลยังไม่เป็นระบบเดียวกันทั้งหมด ทำให้ไม่สามารถประเมินผลได้ในหลาย ๆ มิติเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

๑. จัดระดมความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ประกอบด้วย ผู้บริหาร บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ นักศึกษา คณาจารย์

๒. ดำเนินการถ่ายทอดกระบวนการบริหารงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันแก่บุคลากรผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถเชื่อมโยงแผนทุกระดับได้ และเห็นความสำคัญต่อการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการราชการของสำนักฯ และของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายโดยการจัดประชุมเพื่อทำแผนกลยุทธ์

๓. ผู้รับผิดชอบแผนงาน โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ควรพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA อย่างเคร่งครัด เพื่อให้ระบบเป็นเอกภาพและกลไกมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น สามารถจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารแผนในระดับที่สามารถยอมรับได้

๔. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลบนฐานเดียวกัน ปรับฐานข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน โดยจะเริ่มในปีงบประมาณ 2557

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|---|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ | อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 2. อาจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ | รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 3. อาจารย์ ดร.สุธาทิพย์ งามนิล | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |

ผู้จัดทำ

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. อาจารย์ภัทริณี คงชู | รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |
| 2. นางสาวชนิษฐา พวงมณีนาค | รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ |
| 3. นางสาวสุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 4. นางสาวรวงคณา เขียวแก้ว | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 5. นายวิศรุต พัฒนพงษ์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 6. นางสาวณณรรณ เอี่ยมมี | นักวิชาการประกันคุณภาพ |

๙.....๐